



FICHE DE POSTE

COMMERCIAL HOSPITALITE(H/F)

Type de contrat : CDI

Ville : Paris

Métiers : Commerce

Expérience : 2 ans minimum

Rattaché(e) hiérarchiquement au Responsable commercial MICE, **le/la Commercial(e) Hospitalité est en charge de commercialiser les prestations de l'Accor Arena dans un esprit de fidélisation et en garantissant un niveau de satisfaction client.**

LES BONNES RAISONS DE NOUS REJOINDRE

L'Accor Arena, **lieu emblématique** de la scène musicale et sportive au cœur de Paris depuis plus de 35 ans, avec ses 126 séances par an et près de 1,5 millions de spectateurs, figure parmi les 5 premières Arenas mondiales.

Depuis sa création, **l'Accor Arena est LA destination parisienne avant-gardiste de la musique et du sport.** Terrain de toutes les disciplines sportives indoor, site olympique aux JO Paris 2024 et étape incontournable pour toutes les grandes stars internationales et françaises de tous les horizons musicaux, elle est aussi le lieu privilégié des grandes premières (finale mondiale des League of legends, 1^{ère} de la NBA en France, 1^{ère} compétition de MMA en France, etc...).

Aucune limite n'arrête ceux qui s'engagent au quotidien pour faire vivre l'Arena. **Partager l'exaltation et la vibration unique du Live c'est faire d'un moment à l'Accor Arena, un souvenir qui s'ancre profondément en chacun.**

Après une magnifique rénovation, pour garantir aux artistes et athlètes les meilleures conditions de "jeu" et toujours soucieuse d'offrir la meilleure expérience à ses publics, l'Accor Arena innove et repense sa manière de concevoir les événements. Ici, de nouvelles formes de rencontres sont proposées, une nouvelle façon de vivre les événements est expérimentée et l'Arena, pionnière et référente par son histoire et sa capacité d'innovation, engage progressivement sa mutation en **véritable lieu de vie, de destination.**

Forte de son expérience, elle souhaite aujourd'hui mettre son savoir-faire au service du développement de nouveaux lieux de vie et de spectacle. C'est tout le sens notamment de son engagement dans l'exploitation de la nouvelle Arena qui sera construite porte de La Chapelle dans le cadre des JO2024



MISSIONS ATTENDUES

En tant que Commercial(e) Hospitalité, vos principales missions seront :

- Commercialiser toute prestation commerciale dans le cadre de la politique commerciale de la Société ;
- Développer le portefeuille de clients de la Société, notamment en contribuant à enrichir en permanence la liste des prospects et en cherchant à garantir la continuité des relations commerciales entre l'aréna et ses clients sur plusieurs années ;
- Assurer une veille concurrentielle constante et participer à la réflexion de la Société sur l'adaptation de son offre de prestations commerciales à la demande de la clientèle et aux évolutions du marché.
- Proposer, développer et commercialiser des offres de servicing permettant d'améliorer l'expérience des clients loges et salons de l'aréna.

PROFIL DU CANDIDAT

- Vous êtes un(e) très bon(ne) communicant(e) et vous avez une parfaite expression;
- Vous êtes dynamique, autonome et rigoureux(se) ;
- Vous êtes persévérant(e) et votre capacité à convaincre n'est plus à prouver
- Vous avez de forte capacité d'adaptation ;
- Vous êtes force de proposition.

EXPÉRIENCE ET QUALIFICATIONS

- De niveau Bac+5 minimum type école de commerce vous justifiez d'une première expérience réussie auprès d'acteurs BtoB idéalement dans le secteur événementiel ;
- Vous avez un niveau d'anglais professionnel ;
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques.

Les candidatures sont à adresser à : recrutement@accorarena.com, **référence 2022CH01 et intitulé du poste à mentionner en objet de votre mail.**