

Isabelle Blondel

SAE P.O.P.B

Document généré le vendredi 22 juillet 2022 à 18:05

Diffusion Internet	Version	Transmis	Publication	Visites	Retraits	Dépôts
web + alerte		Intégrale				

Diffusion Presse	Version	Transmis	Publication	Etat	Identifiant	N° Annonce
BOAMP		Intégrale				
JOUE		Intégrale				

Service : MP

Classification CPV :

Principale : **72510000** - Services de gestion relatifs à l'informatique
 Complémentaires : **72212481** - Services de développement de logiciels de vente ou de marketing
72212900 - Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

AVIS D'APPEL A CANDIDATURES

SAE P.O.P.B

M. Nicolas Dupeux -
 Directeur Général
www.accorarena.com
 75012 Paris
 SIRET
 32643311700024

 [Correspondre
avec l'Acheteur](#)



ACCOR  **ARENA**

SAE P.O.P.B

8 Boulevard de Bercy
 75012 Paris
marches@accorarena.com

SOCIETE D'EXPLOITATION DE LA CHAPELLE DISTRICTE

8 boulevard de Bercy
 75018 Paris
marches@accorarena.com

L'avis implique un marché public.

Type de pouvoir adjudicateur : Autre

Principale(s) activité(s) du pouvoir adjudicateur : Loisirs, culture et religion ;

Le marché fait l'objet d'une procédure conjointe.

Objet	Marché de prestations de services de billetterie
Référence	2022-M157
Type de marché	Services
Mode	Dialogue compétitif
Code NUTS	FR101
Description	La SAE POPB et la société d'exploitation de la chapelle district ont vocation à fournir à l'ensemble des clients (organisateur, producteurs et fédérations sportives) des deux arénes exploitées, des prestations de commercialisation

de billetterie et d'un ensemble de services associés au bénéfice de deux sites.

Code CPV principal **72510000** - Services de gestion relatifs à l'informatique

Code CPV complémentaire **72212481** - Services de développement de logiciels de vente ou de marketing

72212900 - Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

La procédure d'achat du présent avis est couverte par l'accord sur les marchés publics de l'OMC : Oui

Forme Division en lots : Oui

Il est possible de soumettre des offres pour tous les lots

Lots	Libellé	Estimé € HT	CPV
N° 1	Solution logicielle de billetterie et matériel associé		72212900

Description : Systeme permettant la mise en vente d'évènements sur tous les réseaux :

- Paramétrage et vente
- Gestion de la relation clients
- Contrôles d'accès
- Matériel de caisse

Durée du marché : 60 mois.

Acceptation des variantes : Non

Options : Non

Reconductions : Oui

Le marché peut faire l'objet d'une prorogation pour une année supplémentaire sur décision du pouvoir adjudicateur notifiée au titulaire du marché au plus tard trois mois avant l'échéance de celui-ci.

Fonds Communautaires : Non

Limites concernant le nombre d'opérateurs invités à soumissionner ou à participer

Nombre maximal envisagé : 4

Critères objectifs de limitation du nombre de candidats :

Les candidatures seront sélectionnées après vérification de l'aptitude des candidats à assurer la réalisation des prestations pendant toute la durée du Marché au regard des critères affectés des coefficients de pondération.

Réduction du nombre d'opérateurs durant la négociation ou le dialogue : Oui

N° 2	Services de vente et d'assistance à la clientèle		72212481
------	--	--	-----------------

Description : - Paramétrage et commercialisation des événements

- Gestion du centre de contact
- Gestion des guichets de vente
- Aide au suivi des flux financiers

Durée du marché : 60 mois.

Acceptation des variantes : Non

Options : Non

Reconductions : Oui

Le marché peut faire l'objet d'une prorogation pour une année supplémentaire sur décision du pouvoir adjudicateur notifiée au titulaire du marché au plus tard trois mois avant l'échéance de celui-ci.

Fonds Communautaires : Non

Limites concernant le nombre d'opérateurs invités à soumissionner ou à participer

Nombre maximal envisagé : 4

Critères objectifs de limitation du nombre de candidats :

Les candidatures seront sélectionnées après vérification de l'aptitude des candidats à assurer la réalisation des prestations pendant toute la durée du Marché au regard des critères affectés des coefficients de pondération.

Réduction du nombre d'opérateurs durant la négociation ou le dialogue : Oui

Conditions de participation

Marché réservé : Non

Critères d'attribution Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

Renseignements Correspondre avec l'Acheteur

- Documents**
- Règlement de consultation
 - Dossier de Candidature des Entreprises

Candidatures Remise des candidatures le **01/09/22 à 12h00** au plus tard.

Langues pouvant être utilisées dans l'offre ou la candidature : français.

Validité des offres : **6 mois** , à compter de la date limite de réception des offres.

- Dépôt**
- Déposer un Pli dématérialisé

Renseignements complémentaires

Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée.

Marché périodique : Non

Recours

Instance chargée des procédures de recours :

Tribunal Judiciaire

29-45 Avenue de la Porte de Clichy

75017 Paris

Tél : 01 44 32 51 51

Envoi le 22/07/22 à la publication

Marches-Publics.info V9.7